



MyCRM

Οριζόντιες Λύσεις για την επιχείρησή σας

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΙΤΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΤΟ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΑΣ

Η **Mycon** δημιούργησε την εφαρμογή **My CRM** για την αποτελεσματική διαχείριση του πελατολογίου και των εσωτερικών διαδικασιών της επιχείρησής σας, ενσωματώνοντας προηγμένη τεχνολογία με απλότητα και φιλικότητα στο χρήστη.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΙΤΕ

- ✘ Στοιχεία δυνητικών πελατών
- ✘ Στοιχεία πελατών
- ✘ Οικονομικές καταστάσεις (Καρτέλες ειδών, πελατών)
- ✘ Παραγγελίες
- ✘ Εργασίες & ενέργειες (ραντεβού, προσφορές, επαφές)
- ✘ Διαχείριση Service
- ✘ Ραντεβού Τεχνικών (Καταχώρηση Δελτίων, Παρουσιολόγιο, Ραντεβού)
- ✘ Εορτολόγιο
- ✘ Καμπάνιες
- ✘ Μαζική αποστολή Email

MyCRM

Ευέλικτη λύση για τις ανάγκες της επιχείρησής σας

Ενσωματώνοντας όλες τις τεχνολογικές εξελίξεις και την τεράστια εμπειρία της Mycon, το **My CRM** ενημερώνει για τα αποτελέσματα κάθε δραστηριότητας, υποδεικνύει τις επιχειρηματικές ευκαιρίες, διαχειρίζεται αποδοτικότερα το πελατολόγιο σας και υποστηρίζει ουσιαστικά κάθε διοικητικής σας απόφαση σε όλα τα επίπεδα.

ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ: Οχυρώστε την επιχείρησή σας με επιπλέον δυνατότητες και στρατηγικά πλεονεκτήματα έναντι του ανταγωνισμού.

ΑΞΙΖΕΙ ΝΑ: Δώσετε το πλεονέκτημα στους συνεργάτες σας να διαχειρίζονται άμεσα, εύκολα και γρήγορα τις καθημερινές τους διαδικασίες.

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

- ✔ . NET
- ✔ Επικοινωνία με Microsoft SQL Server.
- ✔ Περιβάλλον (Multi-tasking & multi-threaded).
- ✔ On line λειτουργία με ERP συστήματα.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- ✔ Πολυεταίρικό
- ✔ Δικαιώματα χρηστών.
- ✔ Όψεις χρηστών Διαμόρφωση οθονών ανά χρήστη
- ✔ Export δεδομένων σε πολλές μορφές αρχείων όπως word, excel, pdf.
- ✔ Διαχείριση πελατών/Εισπράξεις Σταθερά στοιχεία πελατών – δυναμικών πελατών, Καρτέλα, Έγγραφο, Αποστολή email, Πρόβλεψη είσπραξης, Επιβεβαίωση είσπραξης, Ημερομηνία συμφωνίας/επανάκλησης (υπενθύμισης), Ημερολόγιο εισπράξεων (ημερήσιο, εβδομαδιαίο, μηνιαίο, ετήσιο).
- ✔ Διαχείριση εργασιών/Ενεργειών - Εργασίες (περιγραφή, έναρξη, λήξη, ολοκλήρωση, έλεγχος), Ανάθεση εργασιών σε χρήστες, Ανάθεση της ίδιας εργασίας για πολλούς.

- ✔ Μαζική αποστολή email.
- ✔ Διαχείριση μηνυμάτων Κατά την είσοδο σας στην εφαρμογή επιλέγετε να εμφανίζονται μηνύματα που έχετε ορίσει κάνοντας ένα ερώτημα στην βάση SQL SERVER.
- ✔ Επαφές Υπεύθυνοι ανά εταιρεία με πλήρη στοιχεία (email, τηλέφωνα κ.λπ.).
- ✔ Υπενθυμίσεις Ημερομηνία, Έναρξη, λήξη, κλείσιμο υπενθυμίσεων.
- ✔ Εορτολόγιο Λίστα πελατών σύμφωνα με ημερομηνία σε εορτολόγιο.
- ✔ Customization Tools Advanced Reporting Tools – Σχεδιαζόμενες προβολές cubes.

ΟΦΕΛΗ

- ✔ Αύξηση της παραγωγικότητας & της άμεσης εξυπηρέτησης παλαιών και δυναμικών πελατών σας
- ✔ Ποιοτική αναβάθμιση όλων των διαδικασιών. διαχείρισης πελατολογίου.
- ✔ Εξοικονόμηση χρόνου λόγω μείωσης των διαδικασιών
- ✔ Μείωση του λειτουργικού κόστους.